

Памятка «Вопрос-ответ» для родителей

1. Как осуществить перевод ребенка (лицевой счет (далее - ЛС)) в другую школу?

В случае перехода ребенка в новую школу (если там есть Система Ладошки), законному представителю несовершеннолетнего в новой школе необходимо заполнить согласие на обработку персональных данных в Системе «Ладошки» (с указанием присвоенного ранее ЛС). Данное согласие можно получить у сотрудника школы ответственного за питание. После этого можно произвести перевод ребёнка через [обратную связь](#) на сайте «Ладошки.дети» или через ответственного сотрудника за питание в школе, где сообщить номер ЛС, номер школы и класс, и литера куда перешел ученик. После этого производится перевод ребенка.

2. Как изменить некорректные ФИО ребенка?

Направить запрос через [обратную связь](#) на сайте «Ладошки.дети» с указанием номера ЛС и корректные ФИО, и пояснением, что требуется исправить.

3. Как перевести ребенка в другой класс/литеру?

Изменение класса и литеры производится в личном кабинете (далее – ЛК) администратора школы сотрудником школы: необходимо в разделе «Мои ученики» найти данные учащегося, и справа от записи нажать на "карандаш", ввести в поле «Класс» и «Буква класса» актуальные данные, сохранить.

4. Как привязать лицевой счет к новой/другой школе?

Направить запрос через [обратную связь](#) на сайте «Ладошки.дети» с указанием номера ЛС, номера новой школы, класс, и литеру.

5. Как получить номер лицевого счета?

Обратится в школу к администратору школы или сотруднику ответственному за питание, подписать согласие на обработку персональных данных. После чего школа направит запрос на выделение ЛС ученику.

6. Потеряли/забыли номер ЛС и кодовое слово?

В случае если информация о номере ЛС или кодовом слове утеряна, необходимо обратиться к классному руководителю / сотруднику в школе, ответственному за проект Ладошки, где привязан ЛС ребенка. Учитель / ответственный сотрудник распечатает памятку, в которой указаны кодовое слово и номер ЛС ребенка и передаст родителю. (Учителю необходимо зайти в раздел «Мои ученики», выбрать нужный класс, справа от фамилии находится пиктограмма PDF, выбрать ее и распечатать памятку).

7. Как перевести ученика в другую школу не имея памятку с номером ЛС?

Направить запрос через форму [обратной связи](#) на сайте «Ладошки.дети» и указать точные корректные ФИО ребенка, номер старой школы, класс и литера, для поиска ученика и ЛС, и дальнейшего осуществления перевода.

8. Как зарегистрировать ребенка (ЛС) в личном кабинете родителя?

После создания ЛК, на главной странице сайта «Ладошки.дети», нажмите кнопку «Войти», введите учетные данные в полях «Номер телефона» и «Пароль». В открывшейся форме заполните поля «Номер заявления», полученного в школе (он же является номером ЛС), и «Кодовое слово», которое вы указывали в заявлении на подключение сервиса «Ладошки». Если вы их забыли, данные можно найти в выданной вам в школе «Памятке для родителей».

9. Где можно посмотреть баланс ЛС ребенка?

Баланс ЛС ребенка можно посмотреть в ЛК на сайте «Ладочки.дети», при пополнении ЛС в банкоматах, платежных терминалах Сбербанка и системе «Сбербанк Онлайн». Ребенок также может посмотреть баланс своего ЛС, нажав на терминале питания, установленном в школе, кнопку «Мини-выписка».

10. Можно ли в личном кабинете зарегистрировать нескольких детей?

Зарегистрировать можно неограниченное количество детей. Для этого в ЛК нажмите кнопку «Добавить ребенка». На открывшейся странице введите номер заявления и кодовое слово, аналогично тому, как вы регистрировали первого ребенка. В поле «Ваши дети», появится информация обо всех зарегистрированных детях. В разделе «История» можно посмотреть историю движения денежных средств, а также питания и прохода в школу по каждому ребенку.

11. Как можно пополнить ЛС?

Сервис «Ладочки» предусматривает множество способов пополнения ЛС:

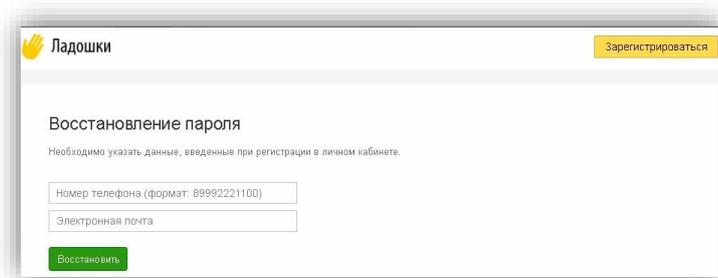
- ✓ через банкоматы и платежные терминалы ПАО Сбербанк (банковской картой и наличными);
- ✓ в системе «Сбербанк Онлайн»;
- ✓ в системе «Сбербанк Онлайн» можно подключить бесплатный сервис Автоплатеж и ЛС будет пополняться автоматически при достижении минимальной суммы на балансе ЛС. Тем самым ребенок всегда сможет опалить питание;
- ✓ в ЛК на сайте «Ладочки.дети» можно «привязать» банковскую карту любого банка к ЛС ребенка и счет будет пополняться автоматически (в случае подключения эквайринга);
- ✓ в ЛК на сайте «Ладочки.дети» можно пополнить счет (в случае подключения эквайринга) единовременно с любой другой банковской карты, не «привязывая» ее.

ВАЖНО! При пополнении по QR-коду на памятке можно производить пополнение только банковской картой Сбербанка. Если пополнить банковской картой другого банка, денежные средства не поступят на баланс ЛС ребенка.

12. Забыли пароль от личного кабинета, как восстановить?

В случае если Вы забыли пароль, на главной странице сайта «Ладочки.Детиа» необходимо нажать кнопку «Войти», после чего нажать кнопку «Забыли пароль?».

Для восстановления пароля система запросит ввести логин и адрес электронной почты, указанные при регистрации.

The image shows a web browser window displaying the 'Ладочки' website. The page title is 'Ладочки' and there is a 'Зарегистрироваться' button in the top right corner. The main heading is 'Восстановление пароля'. Below the heading, there is a note: 'Необходимо указать данные, введенные при регистрации в личном кабинете.' There are two input fields: 'Номер телефона (формат: 89992221100)' and 'Электронная почта'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Восстановить'.

При нажатии на кнопку «Восстановить», на электронную почту придет письмо с ссылкой для изменения пароля (письмо должно быть от palm, тема письма – Восстановление пароля).

Для активации пользователя с новым паролем необходимо перейти по ссылке, которая была направлена в сообщении об изменении пароля, и дважды ввести удобный пароль, нажать «Обновить пароль» и далее – «На главную».

В открывшейся форме заполните значения: в верхнем поле укажите номер телефона, а в нижнем поле укажите новый пароль.

После выполнения указанных действий, Вы осуществите вход в личный кабинет.

13. **Как привязать карту к ЛС (не карты «Ладочки»)?**

Привязка карты к ЛС производится в [ЛК родителя на сайте «Ладочки.Дети»](#), к которому привязан ЛС, в разделе «Услуги» и подразделе «Электронные карты».

14. **Как отвязать лицевой счет от личного кабинета родителя?**

Чтобы «отвязать» ЛС ребенка от ЛК (логина) необходимо в ЛК, в разделе «Ваши дети», нажать кнопку «Отвязать счет от личного кабинета» и подтвердить, что Вы действительно хотите отвязать счет ребенка.

Если у Вас будут возникать какие-либо вопросы, Вы можете обратиться к нам любым удобным способом.

- [Обратная связь](#) на сайте «Ладочки.Дети»

- Направив письмо на адрес электронной почты: ladoshki@ao-rr.ru